

**Salon kaupunki**  
**Vanhuspalvelut**



**TEHOSTETUN PALVELUASUMISEN  
PALVELUSETELIN ASIAKASESITE**

26.1.2021

## 1. Mikä on palveluseteli?

Palveluseteli on vaihtoehto kaupungin itse tuottamalle tai tuottamille palveluille. Sitä voidaan tarjota asiakkaalle, joka on hyväksytty odottamaan vanhuspalveluiden ympärivuorokautisen hoidon paikkaa. Palveluseteliä voidaan tarjota vain talousarvioon varattujen määrärahojen puitteissa.

Palveluseteliä käytetään palveluasumiseen kuuluvan ympärivuorokautisen hoivan ja huolenpidon järjestämiseen, eikä sillä voi maksaa muita palveluja. Asiakas maksaa omavastuuosuuden suoraan palveluntuottajalle, joka on sovitun hoivan ja hoidon sekä palvelusetelin arvon välinen erotus. Palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia asiakkaalle myönnetyn palvelusetelin arvon perusteella kuukausittain.

### Esimerkki

Asiakkaan bruttotulot ovat 1600 €/kk, jolloin palvelusetelin arvo on 96 €/hvrk (=hoitovuorokausihinta). Palveluntuottaja on ilmoittanut hoitovuorokausihinnaksi 104€, jolloin asiakkaan omavastuuosuus on 8€ vuorokaudelta.

Asiakas maksaa itse myös ateriat ja asunnon vuokran sekä muut asumiskustannukset. Lääkkeet ovat asiakkaan itse kustannettava ja asiakas voi hankkia halutessaan palveluntuottajalta myös muita palveluja omalla kustannuksellaan.

Myönnetystä palvelusetelin arvosta asiakas saa viranhaltijapäätöksen. Palveluseteli myönnetään siitä päivästä, kun asiakas muuttaa tehostetun palveluasumisen yksikköön.

Tehostetun palveluasumisen palvelusetelien arvot 1.1.2020 alkaen:

Bruttotulo	Lähtöarvo <b>103</b> €/hvrk
0 - 1000	<b>103</b>
1001 - 1200	<b>102</b>
1201 - 1500	<b>99</b>
1501 - 1700	<b>96</b>
1701 - 1900	<b>93</b>
1901 - 2100	<b>91</b>
2101 - 2300	<b>87</b>
2301 - 2500	<b>84</b>
2501 - 2700	<b>83</b>
2701 - 2900	<b>80</b>
2901 - 3100	<b>76</b>
3101 - 3300	<b>74</b>
3301 - 3500	<b>71</b>
3501 - 3700	<b>69</b>
3701 - 3900	<b>67</b>

Taulukko 1: Sosiaali- ja terveyslautakunnan (9.10.2019/130§) hyväksymät palveluseteliarvot 1.1.2020 alkaen.

Bruttomaksutaulukon ylimenevältä osalta ei makseta palveluseteliä.

## 2. Palveluntuottajan valitseminen

Asiakas valitsee sopivan palveluntuottajan sosiaali- ja terveyslautakunnan hyväksymästä tehostetun palveluasumisen tuottajarekisteristä (palveluseteli tuottajaluettelosta) (kts. kohta 3). Asiakas on yhteydessä valitsemaansa palveluntuottajaan saadakseen tiedon vapaista asunnoista sekä tarkat hintatiedot palvelujen kustannuksista.

Asiakas tai hänen virallinen edustajansa tekee valitun palveluntuottajan kanssa palvelusopimuksen palvelun hinnasta ja sisällöstä. Palvelusopimuksessa tulee olla merkitty asiakkaan omavastuun määrä, ateriat, irtisanomisajan pituus, irtisanomisehdot, laskutusehdot, vuokransuuruus, palvelumaksun suuruus ja maksunmuutosten perusteet. Sopimuksessa tulee myös määritellä, mitä palvelua palvelumaksun vastineeksi asiakas saa eli palvelu- ja hoitosuunnitelma. Palveluntuottaja tekee myös erillisen sopimuksen asunnon vuokraamisesta. Vuokraan voidaan hakea Kelan eläkettä saavan asumistukea.

Sopimussuhdetta (asiakas ja palveluntuottaja) koskevat kuluttaja- ja sopimusoikeuden säännökset ja oikeusperiaatteet.

## 3. Muuta

Kaupunki lähettää palveluntuottajalle tiedon asiakkaalle myönnetyn palvelusetelin arvosta sen jälkeen, kun on tiedossa minkä palveluntuottajan asiakas on valinnut.

Tehostetun palveluasumisen sääntökirja ja tuottajarekisteri löytyvät alla olevasta linkistä:

[https://salo.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/ikaihmisten-palvelut/palveluseteli/#ac\\_tehostettu+palveluasuminen](https://salo.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/ikaihmisten-palvelut/palveluseteli/#ac_tehostettu+palveluasuminen)

## 4. Lisätiedot

Lisätietoja antavat SAS-tiimin palveluohjaajat, 02 772 6737 tai 02 772 6738