

Salon kaupunki
Vanhuspalvelut



**Tilapäisen kotihoidon ja omaishoidon
palvelusetelin asiakasesite**

26.1.2021

1. Mikä on palveluseteli?

Palveluseteli on vaihtoehto kaupungin itse tuottamalle tai tuottamille palveluille. Sitä voidaan tarjota asiakkaalle, jonka palveluntarve täyttää palvelusetelille vahvistetut myöntämisperusteet. Palveluseteli voidaan myöntää vain talousarvioon varattujen määrärahojen puitteissa.

Palveluseteli myönnetään Salon kaupungin kriteereiden mukaisesti palvelutarpeen arviointiin perustuen. Palveluseteleillä ei voida maksaa muita palveluja. Myönnetystä palvelusetelin arvosta asiakas saa viranhaltijapäätöksen. Palveluseteli myönnetään erikseen sovitusta päivästä alkaen.

2. Tilapäisen kotihoidon palveluseteli

Tilapäisen kotihoidon palveluseteli on tarkoitettu hoivan, hoidon ja huolenpidon järjestämiseen ja se voidaan myöntää alle kaksi kuukautta kestäväan kotihoitoon. Asiakas maksaa omavastuuosuuden suoraan palveluntuottajalle, joka on sovitun hoivan ja hoidon sekä palvelusetelin arvon välinen erotus. Palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia asiakkaalle myönnetyn palvelusetelin arvon perusteella kuukausittain. Asiakas voi halutessaan hankkia omakustanteisesti palveluntuottajalta palveluja.

Yhden palvelusetelin arvo on 20 euroa/tunti. Asiakkaan tulot eivät vaikuta palvelusetelin arvoon.

Esimerkki: Palveluntuottajan hinta on 26 €/tunti ja kaupunki maksaa 20 €/tunti, jolloin asiakkaan maksettavaksi jää 6 €/tunti.

3. Omaishoidon palveluseteli

Omaishoidon palveluseteli on tarkoitettu lakisääteisten vapaiden järjestämiseen. Vapaan aiheuttamat kustannukset kaupungille voivat olla korkeintaan 180 euroa/päivä.

4. Palveluntuottajan valitseminen

Asiakas valitsee sopivan palveluntuottajan koti- ja omaishoidontuen palvelusetelituottajien rekisteristä. Asiakas on yhteydessä valitsemaansa palveluntuottajaan saadakseen hintatiedot palvelujen kustannuksista. Asiakas tai hänen virallinen edustajansa tekee valitun palveluntuottajan kanssa palvelusopimuksen palvelun hinnasta ja sisällöstä. Sopimuksessa on eritelty palveluseteliin kuuluva palvelus sekä asiakkaan mahdollisesti omakustanteisesti hankkimat palvelut.

Tilapäisen kotihoidon palvelusetelissä asiakkaan omavastuu merkitään asiakkaan sopimukseen. Omaishoidon palvelusetelissä ei ole omavastuuosuutta. Palveluntuottajan tulee asiakkaan ja tuottajan välisessä kirjallisessa sopimuksessa sopia muun muassa raha-asioiden hoidosta sekä asiakkaan avainten hallinnasta, mikäli nämä kuuluvat palveluun.

Sopimussuhdetta (asiakas ja palveluntuottaja) koskevat kuluttaja- ja sopimusoikeuden säännökset ja oikeusperiaatteet.

5. Verovähennysoikeus

Asiakkaan maksamasta palvelusetelin omavastuuosuudesta ei saa kotitaloustyön verovähennysoikeutta. Asiakas voi hankkia palveluja omalla kustannuksellaan, jolloin hänellä on mahdollisuus kotitaloustyön verovähennykseen. Vähennyksessä on vuosittainen omavastuu. Tarkempia ohjeita kotitaloustyön verovähennyksestä saa verohallinnolta (www.vero.fi).

Esimerkki: Palveluntuottajan hinta on 30 €/h. Palvelusetelin arvo on 20 €/h, jonka jälkeen asiakkaalle jää maksettavaksi 10€/h, josta hänelle ei synny kotitaloustyön verovähennys-oikeutta.

6. Muuta

Kaupunki lähettää asiakkaalle viranomaispäätöksen kahtena kappaleena, jonka toisen asiakas luovuttaa palveluntuottajalle. Koti- ja omaishoidon palvelusetelin sääntökirja ja tuottajarekisteri löytyvät alla olevasta linkistä:

https://salo.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/ikaihmisten-palvelut/palveluseteli/#ac_tilap%c3%a4inen+kotihoito,ac_omaishoitajan+vaapaap%c3%a4iv%c3%a4n+j%c3%a4rjest%c3%a4minen+asiakkaan+kotona,ac_tavallinen+palveluasuminen

7. Lisätietoja

Lisätietoja antavat koti- ja omaishoidon palveluohjaajat ma-pe klo. 9-15 p. 02 772 6208