

SALON KAUPUNKI Vanhuspalvelut



Ikäihmisten asiakasraati 13.9.2022, Kaupungintalo – Tuomi

Paikalla kymmenen asiakasraatilaista, vetäjänä ja sihteerinä Riina Aulén, vieraana Hilpi Tanska hyvinvointikoordinaattori sekä Mari Luonsinen projektipäällikkö Toimintakykyisenä ikääntyminen- hanke.

Aiheena: Ikäihmisen osallistuminen ja hyvinvointi

Käytiin lyhyt esittelykierros ja uusille tulokkaille kerrottiin asiakasraadin idea. Hilpi Tanska aloitti kertomalla vanhusneuvoston toiminnasta sekä 27.9 olevasta tapahtumasta liittyen hyvinvointialueen ajantasaisiin kuulumisiin. Tilaisuudessa on useampi asiantuntija puhumassa.

Keskusteltiin hyvinvointialueelle menevistä ja kunnille jäävistä palveluista. Ikäkeskustoiminta on jäämässä kunnille hyvinvointialueelle siirtymisen jäkeenkin. Keskusteltiin muun muassa siitä: Mitä ikäkeskustoiminta voisi parhaimmillaan olla ja miten kaupunki voisi tukea näitä palveluja ensi vuonna.

Päivätoiminnasta keskusteltu myös: minkälaista hyvä ikäihmisten päivätoiminta olisi? päivätoiminnan pirstaleisuus näkyy tälläkin hetkellä asiakkaille asti. Toivotaan, että päivätoimintamallia voisi selkiyttää ja koordinoitavastuuta jakaa selvästi jollekin yhdelle henkilölle. Myös tarve muistakin kuin muistiasiakkaille tarkoitetuista ryhmistä tuotiin esiin.

Mari esittänyt kysymyksen: **Mitkä asiat saavat teidät voimaan hyvin?**

- kun tulee lähdettyä ulos. Ei väliä, mikä tapahtuma on, kunhan se on joku mikä saa lähtemään ulos.
- Korona vaikuttanut osallistumisen määrään, totuttu tulemaan toimeen koronavuosina, niin ei enää vitsi lähteä. Sosiaalinen kanssakäyminen on tärkeää, on se mitä vain.
- Aamulenkki luonnossa ystävän kanssa tai yksin. Hyvä olo liikunnan jälkeen saa voimaan hyvin.
- Käsityöt, erilaiset teematapahtumat
- Ikäihmisten liikuntalauantai nostettu esiin, tällainen vastaava tapahtuma järjestettiin lapsille, toiveena olisi ikäihmisillekin samantyyppinen tapahtuma.
- Keskusteltiin myös siitä miten saataisiin mukaan ne ihmiset, jotka eivät liiku tai ole kiinnostunut liikunnasta? Voisiko iläihmisille ajatella myös erilaisia pelipäiviä ja korttiporukoita? Ikäkeskustoimintaan eri teemapäivät ja peliryhmät voisi sopia hyvin. Yhdistysten järjestäminä koetaan kynnys osallistua korkeammaksi, varsinkin jos ei kuulu kyseiseen yhdistykseen itse. Joku raatilaisista osasi kertoa, että joskus on vanhojen kuntien aikana ollut erilaisia pieniä tapahtumia, joihin on koottu muun muassa helposti kotiin jääviä ihmisiä.
- Pohdittiin myös miten saadaan miehet lähtemään tapahtumiin. Pääosin osallistujat ovat aina naisia. Miehillä kohdennettua tapahtumaa pitäisi kehittää myös.
- Ehdotettu elokuvateattereiden hyödyntämistä päiväsaikaan kun ne ovat tyhjillään. Voisiko päiväsaikaan järjestää ikäihmisille suunnattuja esteetömiä elokuvatapahtumia. Voisi kokeilla saisiko miehille suunnattu elokuva myös miehiä liikkeelle.

Pohdittu myös miten saamme liikkeelle ne ihmiset, jotka eivät vielä ole palveluiden piirissä, mutta ovat muutaman vuoden sisällä todennäköisesti asiakkaita?

- Hyvinvointikyselyjä tehdään nyt 80-vuotiaille. Voisi toimia ennakoivana toimenpiteenä, jos kyselyjä tehtäisiin aika pian eläköitymisen jälkeen. Tai voisiko kyselyn lähettää myös 70- vuotiaille.
- Hilpi kertoi, että THL:llä on sellainen kysely olemassa kuin Terve-Suomi kysely, tähän koitetaan saada rahat ensi vuodelle. Kyselyssä kerätään tietoa nimenomaan ihmisen kokemuksesta omasta hyvinvoinnistaan, ei pelkästään verenpainetietoja ja muita terveystietoja.

Asiakasraadilta kysyttiin myös, miten saisimme tiedot ihmisille kaikista olemassa olevista tapahtumista ja kerhoista parhaiten?

- Kaupunki tiedote
- Salon jokilaakso
- Kaupungin kotisivut
- Torille ja ostarille seisomaan ständille ja kertomaan
- Hyvinvointipiste oli ennen koronaa linjurissa, tämä koettiin hyväksi palveluksi ja toivottaisiin takaisin.

Pohdimme myös muiden palveluiden kehittämistarpeita ja kehittämismahdollisuuksia

Palveluntuottajista kansalaisopistoa pidettiin mahdollisena palveluntarjoana ja siellä on jo nyt monenlaisia kursseja tarjolla myös ikäihmisille. Liikkuva resurssikeskus kulkenut Salon alueella, jossa mukana on ollut esimerkiksi palveluohjauksen työntekijä joinakin kertoina. Tällaista toimintaa voisi kehittää ja laajentaa esimerkiksi niin, että se kattaisi myös ennaltaehkäiseviä palveluja.

Keskusteltu erilaisten ikäihmisten tapahtumien ja yhteisruokailujen yhdistämisestä. Ikäihmisten ravitsemus on erittäin tärkeä asia, johon tulisi kiinnittää vielä enemmän huomiota. Yhtenä vaihtoehtona pohdittiin yhteisruokailujen yhdistämistä erilaisten pelipäivien ja muiden tapahtumien yhteyteen. Jos matalankynnyksen tapahtumiin saadaan yhdistettyä kuljetukset sekä ruokailu, voitaisiin saada osallistujia mukaan helpommin. Yhteisöllinen ruokailu koettaisiin tärkeäksi. Joku raatilaisista osasi kertoa, että sellaisesta on puhuttu pitkään, mutta se ei valitettavasti ole toteutunut.

Yhteisöllisestä asumisesta puhuttiin myös lyhyesti. Somerolla on ollut onnistunut kokeilu. Tämän tyyppinen voisi olla myös tervetullut palvelumuoto.

Teknologian hyödyntäminen nostettiin myös esiin. Asiakasraatilaiset kysyivät voisiko miettiä etäryhmiä? Hyvinvointitelevisio oli omaishoitajille aikoinaan kokeilussa muutaman vuoden ajan. Tämä koettiin mukavaksi ja toivottaisiin, että sen tyyppinen toiminta voitaisiin herättää henkiin. Omaishoitajille tämäntyyppinen palvelu voisi sopia erittäin hyvin, kun he eivät pääse lähtemään hoidettavan luota.

Tapahtumapaikoista puhuttaessa asiakasraati totesi, että neutraali ympäristö koetaan huomattavasti paremmaksi paikaksi järjestää tapahtumia kuin minkään yhdistyksen tms. järjestämä tapahtuma tai tila.

Palveluliikenne sai raatilaisilta positiivista palautetta, se on koettu hyväksi, vaikka todellisuudessa käyttöaste kyseisessä palvelussa on vielä melko pieni. Paikku- lipun ostaminen taas koetaan hankalaksi ja osa jättää paikulla kulkemisen kokonaan väliin lipun hankalan ostamisen vuoksi, vaikka muuten vielä olisi mahdollisuus kulkea bussilla omatoimisesti. Lippu ostetaan joko netistä tai bussissa voi maksaa myös

käteisellä, mutta ei kortilla ja netistä ostettava lippu on suositeltu vaihtoehto lipun ostamiseen. Heinäkuun ilmaispaijku veti runsaasti puoleensa ikäihmisiä, koska se oli helppo käyttää. Tämä kirvoittikin keskustelua siitä, voisiko olla jatkossakin esimerkiksi vaikka joitakin tunteja päivässä (esimerkiksi keskipäivällä), jolloin ikäihmiset voivat kulkea paikulla ilmaiseksi muutaman tunnin ajan.

Terveiset kaupunginhallitukselle ikäihmisten asiakasraatilaisilta!

Seuraavat tapaamiset 7.11. klo 14-15.30, kahvit 13.30 Aihe: Ikäihmisten mahdollisuudet Salon kaupungissa