

## **SALON KAUPUNKI** **Vanhuspalvelut**



Ikäihmisten asiakasraati 7.11.2022, Kaupungintalo – Kataja

Paikalla viisi asiakasraatilaista, vetäjänä ja sihteerinä Riina Aulén, vieraana Saku Nikkanen Kaupunginhallituksen puheenjohtaja.

Aiheena: Ikäihmisen mahdollisuudet hyvinvointialueella

Tapaaminen aloitettiin kertomalla yleisellä tasolla hyvinvointialueen tekemisestä, järjestämisestä ja valmistautumisesta, sekä siitä millä mallilla asiat ovat tällä hetkellä. Hyvinvointialueelle on tulossa hallinnolliset sotekeskukset, joista Salo ja Somero muodostavat yhden keskuksen. Jokaisen keskuksen ajatuksena on, että sen alueen asukkaat saavat palvelut ”yhdeksi luukulta”. Perustason palvelut tulevat olemaan alueilla, joita Varsinais-Suomen hyvinvointialueella on yhteensä 8, Salo-Somero muodostaa yhden alueen. Oikea-aikaiset palvelut on helpompi toteuttaa, kun palvelut on saatavilla samasta organisaatiosta. Jatkossa sekä perus- että erikoissairaanhoidon löytyy hyvinvointialueilta.

Tämän hetken kuulumisia hyvinvointialueelta:

-Asiakasmaksuja koskevat päätökset palautettiin aluehallinnosta takaisin valmisteluun terminologisen haasteen vuoksi.

-Omaishoidonpalkkioista ollaan päättämässä parhaillaan hyvinvointialueella. Näyttää siltä, että Salolaisittain ajateltuna tilanne ei ainakaan heikenny. Yhtenäiset kriteerit tulossa myös hva:lle.

-Pyritään siihen, että vuodenvaihteessa ei näy asiakkaille mitään erityisiä häiriöitä. Kuitenkin mahdollisiin häiriöihin varaudutaan sekä hva:lla että Salon kaupungissa. Varautumisesta huolimatta jokin puhelinumero saattaa kuitenkin olla toimimaton vuoden vaihteen jälkeen, vaikka ei pitäisi olla. Käytännössä kuitenkin pyritään siihen, että palveluiden käyttäjille siirtyä ei vuodenvaihteessa

Keskustelua:

Keskusteluun noussut yksityisten palveluntuottajien valvonta, sekä valvonnan puute. Valvontaan liittyen kerrottu erillisestä valvontakeskuksesta, mikä tulossa hyvinvointialueelle. Valvontakeskukseen on resurssoitu enemmän valvontatyötä tekeviä, kuin mitä nyt on kunnissa ja kaupungeissa.

Raatilaisen huomio ja ehdotus liittyen ympärivuorokautisen hoidon yksiköihin: Omaisen roolissa on havaittu, että joissakin ympärivuorokautisen hoidon yksiköissä on jo tutustumiskäynnin yhteydessä annettu käteen manuaalinen ohje/esite, jossa on kirjoitettuna kaikki ne asiat, mitä omaisen tulee huomioida muuton yhteydessä. Tämänlainen käytäntö olisi hyvä saada kaikkii yksiköihin, niin omiin kuin yksityisiin.

Tiedonkulku hyvinvointialueen ja 27 kunnan välillä mietityttää. Tällä hetkellä on koettu, että tieto ei ihan aina kulje jouhevasti. Työntekijöitä koskevissa asioissa tietoa on ollut ihan hyvin kuitenkin saatavilla. Asiakasrajapinnassa ei pitäisi erityistä muutosta tapahtua, sillä palvelut on vuodenvaihteen jälkeenkin saatavilla samoissa kiinteistöissä ja samojen ihmisten tuottamana kuin tähänkin asti.

Johtaminen ja sen haasteet puhututti asiakasraadissa ja pohdittiin hyvinvointialueen tuomia mahdollisuuksia parantaa johtamismallia sotepalveluissa.

Ikäihmisten neuvolat tulevat jokaiselle alueelle, Salo-Somero alueelle olisi siis tulossa yksi ikäneuvola.

Asiakasraatilaisia mietitytti että, jos rahat ei riitä, karsitaanko tällöin palveluista? Vielä on vaikea sanoa, mistä on mahdollisuus säästää siinä kohtaa, jos näyttää siltä että säästää täytyisi.

Kerrattiin kesäkuun tapaamisessa esiin nousseita kysymyksiä hyvinvointialueeseen liittyen ja käytiin läpi näihin saatuja vastauksia.

Asiakasraadille kerrottiin lopuksi, että Campuskoti Merihelmi on ottanut ensimmäiset asukkaat tänään ja toiminta käynnistyy pikkuhiljaa.

Ensi vuoden asiakasraadeista ja sen jatkumisesta ei ole vielä tietoa. Heti kun tiedetään enemmän, ollaan yhteydessä raatilaisiin.