

20.01.2023

4431/00.02.54/2022

Aloitteenne 6.9.2022 Dyn 4431/2022

Vastaus aloitteeseen 6.9.2022 Dyn 4431/2022

Hyvä (*nimi poistettu*),
kiitämme palautteestanne ja esitämme pahoittelumme siitä, että olette joutuneet odottamaan vastauksia viesteihinne liian pitkään.

Sähköpostien käsittelyyn ja niihin vastaamiseen liittyvät ohjeet on käyty läpi Liikelaitos Salon Veden toimisto- ja esimieshenkilöstön kesken ja todettu, että sähköpostiviesteihin on vastattava kohtuullisessa ajassa.

Salon kaupungin voimassa oleva viestintäohje on hyväksytty kaupunginhallituksessa 28.8.2017. Viestintäohjeistuksen mukaan yleinen ohje on, että jokainen kaupungin työntekijä viestii ja vastaa omalta osaltaan kaupungin mielikuvan rakentamisesta omalla asiantuntemuksellaan ja asiakaslähtöisellä toiminnallaan. Tätä ohjeistusta on noudatettava ja sen merkitystä korostetaan sisäisessä viestinnässä.

Viestintäohjeen päivitys on vuoden 2023 työsuunnitelmassa ja siinä yhteydessä on mahdollisuus myös tarvittaessa tarkentaa sähköpostiviestinnän ja palautteiden käsittelyn ohjeita.

Näillä merkinnöillä rohkenemme todeta aloitteenne loppuun käsitellyksi.

Anna-Kristiina Korhonen
kaupunginjohtaja
Salon kaupunki

Mika Mannervesi
vs. toimitusjohtaja
Liikelaitos Salon Vesi