

Salon kaupungin palautepalvelujärjestelmän tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Nimi ja yhteystiedot	Nimi: Salon kaupunki Osoite: Tehdaskatu 2 Sähköposti: kirjaamo@salo.fi Puhelin: (02) 7781
Tietosuojavastaava	Nimi: - Osoite: Tehdaskatu 2 Sähköposti: tietosuojavastaava@salo.fi Puhelin: 044 778 2031
Edustaja / Vastuutahot	Nimi: Viestintäpäällikkö Teija Järvelä Osoite: Tehdaskatu 2 Sähköposti: teija.jarvela@salo.fi Puhelin: 02 778 2151 Ensisijainen yhdyshenkilö: Viestinnän suunnittelija Jonna Elovaara Osoite: Tehdaskatu 2 Sähköposti: jonna.e.elovaara@salo.fi Puhelin: 02 778 4882

Tällä asiakirjalla toteutetaan tietosuojalainsäädännön edellyttämää rekisterinpitäjän informointi- ja osoitusvelvollisuutta. Rekisterinpitäjä kuvaa tässä ja muissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä dokumenteissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvät keskeiset tiedot ja toimintaperiaatteet.

Henkilörekisterin tiedot

Henkilörekisterin nimi	Salon kaupungin palautepalvelujärjestelmä
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakkaan antamaan palautteeseen vastaaminen. Palautteen sisällöstä ja luonteesta riippuen asiakkaan yhteystietoja voidaan käyttää tarvittaessa myös asian vaatimassa viranhaltijakäsittelyssä.
Henkilötietoryhmät	Palautteen antajan nimi ja sähköpostiosoite
Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus	Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on rekisteröidyn suostumus sekä rekisterinpitäjän lakisääteisen tehtävän hoitaminen ja yleinen etu.
Tietosisältö	Palauttepalvelua käyttävien asiakkaiden nimitiedot, sähköpostiosoite sekä palauteteksti.
Henkilötietojen säilytysaika ja peruste	Palautteen antajien tietoja säilytetään kaksi vuotta.

Tietolähteet ja tietojen luovutukset sekä siirrot

Tietolähteet	Palautteen antaja
Säännönmukaiset tietojen luovutukset	Tietoihin pääsy on ainoastaan rajatulla, henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin suojatuilla henkilöillä sekä kunkin palautteen käsittelijällä. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille, eikä palautteen antajien tietoja käytetä muihin tarkoituksiin. Salo.fi -verkkopalvelun ylläpidosta vastaavan suomalaisen Evermade Oy:n yöntekijöillä voi olla pääsy tietoihin, koska he ylläpitävät järjestelmää
Tietojen luovutus EU- ja ETA- alueen ulkopuolelle	Rekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
Tietojen siirrot EU- ETA- alueen ulkopuolelle	Rekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet ja käytön valvonta

Manuaaliset aineistot	Manuaalisia aineistoja ei tuoteta.
Tietojärjestelmillä käsiteltävät henkilötiedot	Rekisterissä käsiteltävät henkilötiedot on suojattu yksityisillä käyttäjätunnuksilla.
Henkilötietojen käsittelyn valvonta	Henkilötietojen käsittelyä valvotaan Salon kaupungin tietosuoja- ja tietoturvakäytäntöjen mukaisesti.

Rekisteröidyn informointi ja oikeudet

Rekisterinpitäjän informointivelvollisuus	Rekisteröityä on informoitu henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröityjen oikeuksista sillä verkkosivulla, josta palautteen voi lähettää ja tällä selosteella.
Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy henkilötietoihin, pyytää oikaisua ja henkilötietojen poistoa. Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa suostumus. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ja rajoittaa tietojen käsittelyä.
Pyynnön tekeminen (Rekisterinpitäjä toimittaa pyydetyt tiedot kohtuullisen ajan kuluttua mutta kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön tekemisestä)	Rekisteröity voi toimittaa tietopalvelupyynnön Salon kaupungin kirjaamoon, rekisteristä vastaavalle taholle tai Salon kaupungin tietosuojavastaavalle. Lisätietoa www.salo.fi/tietosuoja
Tietojen oikeellisuus ja ajantasaisuus	Rekisterin tietosisällön oikeellisuus ja ajantasaisuus tarkistetaan rekisteröidyn yhteydenoton perusteella.

Muuta

Ei sisältöä.